

Comment comparer les firmes d'infogérance TI



Options de firmes TI

Dans la vie, il y a des occasions où il peut s'avérer avantageux de choisir l'option la moins chère. La sélection d'une nouvelle firme de services TI n'est peut-être pas l'une d'entre elles. De bons services informatiques ne sont pas chose commune et peuvent varier considérablement d'un fournisseur à l'autre. La gestion informatique est effectuée par des fournisseurs de services gérés à faible coût ou de premier plan, selon l'expérience du fournisseur, l'étendue du service, le personnel et la qualité. Il est essentiel de tenir compte de la valeur d'un fournisseur et de sa capacité à adapter la technologie aux objectifs de l'entreprise si vous envisagez d'externaliser cette fonction cruciale de gestion.

Priorités des PME

- Maintenir la sécurité et la conformité, puis protéger les données.
- Investir dans la technologie pour augmenter la productivité et tirer profit des plus récentes tendances technologiques.
- Utiliser la technologie pour rivaliser efficacement avec les concurrents.
- Gérer les coûts et combler les lacunes en informatique.
- Selon Gartner, d'ici 2020, 50 % des investissements des PME en informatique seront consacrés à la croissance de l'entreprise et non à la réduction des coûts.

Fournisseurs de services TI à faible coût

1. **Temps de réponse très longs** – Plusieurs fournisseurs prétendent offrir un support helpdesk alors que des gens non techniques répondent aux appels.
2. **Roulement élevé de personnel** – Les fournisseurs à faible coût ne peuvent pas payer des salaires compétitifs. Pour attirer ou retenir les meilleurs talents, ce qui crée un important taux de roulement.
3. **Méfiez-vous des entreprises ayant de petites équipes et peu de clients**, de bons niveaux de service et des bons temps de réponse nécessitent des équipes plus larges.
4. **Proposition trop prometteuse** – Le langage de la proposition peut paraître semblable d'un fournisseur à l'autre; renseignez-vous sur le nombre de clients servis, la taille des clients. De plus, visitez le bureau du fournisseur avant de signer un contrat.

Fournisseurs de services TI gérés de premier plan

1. **Réputation et maturité de l'entreprise** – Le fournisseur met à votre disposition son niveau de maturité opérationnelle, ses processus et ses ententes de niveau de service.
2. **Personnel chevronné** – Les fournisseurs recrutent du personnel de haut niveau, demeurent certifiés et ont la capacité de former leurs employés de sorte qu'ils aient les compétences requises pour répondre aux besoins du client.
3. **Planification TI stratégique** – Les fournisseurs de services gérés offrant un service de qualité rencontrent les équipes de gestion tous les trimestres pour définir les objectifs de l'entreprise, adapter la technologie aux projets et budgets des trois à cinq prochaines années, et bien plus encore.
4. **Assistance complète en tout temps** – Les fournisseurs établis de services gérés ayant une masse critique offrent une véritable assistance en temps réel, une couverture en tout temps et un centre de surveillance du réseau – les clients demeurent toujours fonctionnels.

S3 Technologies : un fournisseur de services gérés de premier plan

Solution complète | Personnel qualifié | Modernisation des TI sans interruption