

Infogérance TI (MSP) vs. Département TI

Décisions technologiques

La technologie est au cœur des entreprises. Les infrastructures informatiques, la connectivité, la sécurité, les services en nuage, les sauvegardes et les plans d'urgence font maintenant partie du cours normal des affaires. À mesure que les entreprises se développent, leurs besoins en matière de soutien et d'expertise évoluent aussi. Pour ces raisons, le choix de la solution informatique est une décision importante pour votre entreprise. Considérez les facteurs et les points de décision principaux avant d'investir dans un fournisseur de services gérés ou dans un département informatique.

Département TI

- Frais généraux – Coûts de main-d'œuvre plus élevés. Selon le site YouInc., les coûts associés à l'embauche d'un employé (formation, intégration, avantages, etc.) s'élèvent à environ 1,5 fois son salaire.
- Personnel d'exploitation – Une entreprise de 100 employés aurait besoin du soutien à temps partiel d'un directeur informatique et d'un administrateur de système, et d'un technicien informatique à temps plein; ajoutez à cela les formations et les certifications requises et les coûts se mettent à grimper rapidement.
- Dépendance – Les connaissances appartiennent à une ou quelques personnes, et elles peuvent quitter l'entreprise à tout moment.
- Expérience – Votre personnel pourrait manquer d'expérience ou de connaissances en matière de pratiques exemplaires dans les TI (sécurité, sauvegarde, infrastructure, et plus encore).

Enjeux informatiques

- Optimiser la productivité des employés et mettre l'accent sur les compétences de base font partie des principaux défis commerciaux.
- Les entreprises se tournent vers les TI comme source d'innovation et de croissance.
- Comme la technologie évolue rapidement, il peut être difficile pour une entreprise de suivre le rythme des changements.
- C'est pourquoi CompTIA estime que le marché mondial des services gérés passera de 107 milliards de dollars en 2014 à 193 milliards en 2019.

Infogérance TI (MSP)

- Couverture 24/7 – Les services sont fournis en tout temps au moyen d'outils automatisés ainsi qu'avec une équipe de surveillance réseau en place 24/7.
- Proactif – Le soutien proactif et stratégique évolue au rythme de votre entreprise et s'éloigne de l'ancien modèle de facturation à l'heure.
- Expertise diversifiée – Vous avez à votre disposition une équipe d'experts informatiques dans plusieurs domaines : sécurité, récupération après sinistre, infrastructure, gestion de projets et plus encore.
- Cohérent – Vous avez un accès permanent aux technologies, au matériel et aux logiciels les plus modernes, ce qui vous permet de rester compétitif, mis à jour et protégé.
- Prix connu d'avance – Les frais mensuels sont prévisibles et facilitent la gestion de votre budget.

S3 Technologies : un fournisseur de services gérés de premier plan

Solution complète | Personnel qualifié | Modernisation des TI sans interruption