

10 choses que vous devriez savoir à propos d'un fournisseur de services TI. Voyez comment S3 se démarque.

COMPAGNIES

1 2 3



1	Absence de contrat à long terme : La durée du contrat en dit long à propos d'un fournisseur. Nos contrats sont d'une durée de 180 jours. Pourquoi signer une entente d'une durée de 2 à 3 ans ? Les concurrents auraient-ils peur que vous ne soyez pas satisfait ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Centre d'assistance directe à distance / Possibilité de parler à un technicien sur-le-champ : Les techniciens de notre centre d'assistance répondent directement à vos appels afin de vous offrir une aide immédiate : aucun répartiteur automatisé ni délai de rappel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Centre d'assistance ouvert de 7 h à 19 h : Du personnel est en poste à notre centre d'assistance de 7 h à 19 h; en dehors de ces heures, nos techniciens travaillent sur appel pour répondre aux urgences.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Surveillance et gestion 24/7 : Du personnel est en poste à notre centre d'opération de réseaux, 24 heures par jour et 365 jours par année, afin de s'assurer que votre infrastructure est fonctionnelle en tout temps.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Partenaire Microsoft Gold : Cette certification indique qu'un fournisseur obtient des notations positives de la part de ses clients et qu'il se tient au courant des plus récentes technologies.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Équipe de gestion de compte désignée : Votre gestionnaire de compte et votre conseiller technique désignés planifient des rencontres périodiques avec vous afin de s'assurer de demeurer à l'affût des besoins de votre organisation en constante évolution.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Plan TI stratégique échelonné sur 3 ans : Notre équipe de gestion de compte travaille en collaboration avec vous pour mettre au point un plan TI stratégique échelonné sur trois ans et pour établir un budget qui vous permettra d'atteindre vos objectifs commerciaux.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Des experts en TI chevronnés et certifiés : Ne confiez pas votre infrastructure à des néophytes ! Faites plutôt appel à un fournisseur qui a fait ses preuves pendant plus de 10 ans et qui est certifié par Microsoft et Cisco.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Gestionnaire de projet assigné à tout nouveau projet : Un gestionnaire de projet est assigné à tout nouveau projet afin de s'assurer du respect de l'échéancier et du budget alloué, et de vous tenir informé tout au long du processus.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Équipe d'accueil et d'intégration pour effectuer la transition initiale vers des services TI gérés : Notre équipe et nos processus d'accueil et d'intégration ont pour but de nous assurer que la transition se fasse en douceur et qu'elle soit le plus brève possible. Assurez-vous de bien comprendre le processus de démarrage de votre fournisseur.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Signatures

D'autres peuvent affirmer répondre à ces 10 critères, mais demandez-leur de signer et d'accepter chacun de ces éléments : en principe, ils devraient pouvoir accepter chacune de ces lignes comme nous le faisons chez S3.



Simon Marcil

Président

Compagnie 2

Compagnie 3

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS !